

serica > consulting

Annika Fagerlund



Personlig beskrivning

Annika har lång och gedigen erfarenhet av ledarskap inom bank, finans och IT.

Bor på Ekerö med familjen.
Gillar att vara ute, åka skidor,
gräva i trädgården.

Arbetslivserfarenhet

- 2013** **Serica Consulting AB**
Management konsult
- 2002 - 2012** **Swedbank AB**
Delivery Group Manager, Group IT
Verksamhetschef Affär och Leverans, IT Utveckling
Verksamhetschef Utveckling och Stöd, IT Utveckling
Chef för Arbetssätt, IT Utveckling
Projektledare, IT Utveckling
- 2001 – 2002** **Trevice Bank AB**
Chef Kapitalförvaltningsenheten. Medlem i bankledningen.
- 2000 – 2001** **Trevice Fondförvaltning AB**
Verkställande Direktör
- 1987** **FöreningsSparbanken AB**
Chef NetTrade, aktiehandel på Internet
Administrativ chef Lokal Bankmarknad
Projektledare Fondkommission
- 1983** **Sparbankernas Bank AB**
Administrativ chef Fondkommission
Administratör värdepapper

Exempel på uppdrag

Management konsult inom verksamhetsstyrning och ledningsgruppseffektivitet. Levererar bland annat till kunder som Scania Finans, LKAB, Vattenfall, Volkswagen.

Utbildning

- 2011 Motivation & Leadership
2009 Coachande ledarskap
2008 – 2009 Handelshögskolan/ IFL, Strategiskt ledarskap
2004 UGL - Utveckling av grupp och ledare
1995 – 1997 IHM Business School, Diplomerad Marknadsekonom

Certifieringar

IPU, Certifierad på IPU®-systemet. Institutet för Personlig Utveckling, beteende och drivkraft. □

TMK© – Basic Level Certificate- Tvärvetenskaplig Meta-Kompetens utbildning i kommunikologi - kommunikation och förändringsarbete.

Förtroendeposter

Styrelseledamot IHM Business School 2000 – 2007

Erfarenhetsbakgrund

Ledning nationellt och internationellt

Chef för affärsverksamhet och IT-verksamhet, nationellt och internationellt

Chef för chefer i flera led

Personalansvar för upp till 400 personer i olika europeiska länder

Ansvar för:

- ledningsarbete på strategisk, taktisk och operativ nivå inom affärs och IT verksamhet
- verksamhetsplanering samt strategisk planering inom IT och affärsverksamhet
- kompetensutveckling, utvecklingssamtal, performance management av ledare och medarbetare
- avveckling av verksamhet
- rekrytering av chefer, specialister, medarbetare
- fackliga förhandlingar, löneförhandlingar

Organisationsutveckling

Ansvar för:

- strategi – och organisationsutveckling nationellt och internationellt
- budget- och resultat i samtliga chefsbefattningar
- uppbyggnad av internationell verksamhet med styrkort och leveransrutiner
- avveckling och fusionering av verksamheter

IT

Ansvar för:

- utvecklingsprojekt (ca 700 MSEK) samt applikationsförvaltning (ca 500 MSEK) till affärsintensiva kunder
- kunds totala IT leverans, utvecklingsportfölj, SLA avtal, planering av strategiska initiativ
- supportenhet innehållande: arkitektur, arbetssätt, projektledning, test, miljöer och plattformar
- internt förbättringsarbete och effektivitetshöjande projekt
- outsourcing avtal för leverans av utvecklings samt förvaltningsuppdrag
- upphandling av leverantörstjänster och applikationer inom IT
- upphandling av specialist- och verksamhetskonsulter
- upphandling av förvaltningsavtal

Kvalitetsutveckling

Utvecklat och implementerat koncerngemensamma processer

Upphandlat och ansvarat för genomförande av mätprocesser

Ansvarat för utveckling, utbildning och implementering av utvecklingsprocess, testprocess, agil utveckling

Ansvarig vid CMMI mätning på koncernnivå

Kontaktuppgifter

Tel +46 767616861

Mail annika.fagerlund@serica.se

Hemsida Serica Consulting www.serica.se